

ALGEMENE VOORWAARDEN

"Your Best Business Video"

Artikel1. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

1. *Opdrachtnemer*: de eenmanszaak Your Best Business Video, statutair gevestigd in Haarlem,

kantoorhoudende aan de Charlotte de Bourbonlaan 1, ingeschreven in het handelsregister

van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer. 83995889
2. *Opdrachtgever*: de partij die gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer.
3. *Offerte(s)*: een voor Opdrachtgever op maat gemaakt aanbod van Opdrachtnemer aan

Opdrachtgever.

4. *Overeenkomst(en)*: een ondertekende of schriftelijk bevestigde Offerte waarin de afspraken

tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vastliggen. Hieronder wordt ook begrepen eventuele in aanvulling op de ondertekende c.q. bevestigde Offerte gemaakte mondelinge of schriftelijke afspraken. Er is ook sprake van een Overeenkomst op het moment dat Opdrachtgever zich heeft aangemeld voor een workshop die Opdrachtnemer aanbiedt. De specifieke voorwaarden van de aangeboden workshop zijn onderdeel van de Overeenkomst.
5. *Prestatie*: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht en de uitkomst daarvan, bijvoorbeeld een bedrijfsvideo. Hieronder valt tevens het geven van een workshop.
6. *Partij(en)*: Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever.
7. *Schriftelijk*: op papier of elektronisch, bijvoorbeeld per e-mail.
8. *Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden.

Artikel2. Toepasselijkheid

1. 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. 2.2 Uitsluitend in de Overeenkomst kan worden afgeweken van de Voorwaarden.
3. 2.3 In het geval de Voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden

bevatten, prevaleren de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

4. 2.4 De Voorwaarden zijn mede van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen

Opdrachtgever en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.

5. 2.5 Tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtnemer de Voorwaarden wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever over een dergelijke wijziging schriftelijk informeren met vermelding van de ingangsdatum en onder toezending van de gewijzigde algemene voorwaarden. Vanaf de ingangsdatum zijn de gewijzigde algemene voorwaarden van

toepassing en is Opdrachtgever daaraan gebonden.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. 3.1 De door Opdrachtnemer gemaakte Offertes zijn vrijblijvend.
2. 3.2 Offertes zijn gedurende dertig (30) dagen geldig, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

Indien de Offerte niet binnen dertig (30) dagen conform het bepaalde in artikel 3.4 van de

Voorwaarden wordt bevestigd, vervalt het in de Offerte opgenomen aanbod.

3. 3.3 Alle Offertes gaan vergezeld van een exemplaar van de Voorwaarden.
4. 3.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Offerte heeft ondertekend en deze is ontvangen door Opdrachtnemer of Opdrachtgever de Offerte op andere wijze schriftelijk aan Opdrachtnemer heeft bevestigd.
5. 3.5 In het geval van een workshop komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtgever zich aanmeldt en betaalt voor een door Opdrachtnemer aangeboden workshop.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. 4.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Alle verplichtingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de Overeenkomst zijn inspanningsverplichtingen.
2. 4.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd en neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.
3. 4.3 In het geval de Overeenkomst ziet op het maken en aanleveren van een bedrijfsvideo, vindt er één correctieronde plaats per Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders afgesproken. In dat kader heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om na de eerste oplevering van de Prestatie eenmaal wijzigingen te verzoeken c.q. feedback te geven. Opdrachtnemer zal deze wijzigingen c.q. de feedback voor zover mogelijk en naar beste inzicht en vermogen verwerken. Eventuele wijzigingen die Opdrachtgever daarna nog wenst, kunnen op schriftelijk verzoek worden aangebracht tegen een uurtarief van € 75,- ex btw.
4. 4.4 Een eventueel in de Overeenkomst opgenomen tijdsplanning is slechts indicatief. Deze tijdsplanning bevat geen fatale termijnen, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.
5. 4.5 Als Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en/of materialen ter beschikking dient te stellen,

dan gaat de eventuele termijn waarbinnen de Prestatie moet worden geleverd, niet eerder in dan op het moment dat de (vooruit)betaling geheel door Opdrachtnemer is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan Opdrachtnemer ter beschikking

is/zijn gesteld.

6. 4.6 In geval van overschrijding van een termijn door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer geen

(schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.

7. 4.7 Opdrachtnemer kan meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening

brenge dan in beginsel overeengekomen in de Overeenkomst, indien Opdrachtgever hiervoor, bij voorkeur schriftelijk, toestemming heeft verleend.

Artikel 5. Facturatie en betaling

1. 5.1 Opdrachtnemer factureert 50% van de overeengekomen prijs voor de Prestatie vooraf als vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. 5.2 In het geval de Overeenkomst betrekking heeft op een workshop betaalt Opdrachtgever direct bij aanmelding voor de workshop.
3. 5.3 Behoudens het bepaalde in artikel 5.2 dienen alle betalingen ontvangen te zijn binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op de bankrekening van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. 5.4 Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
5. 5.5 Indien Opdrachtgever niet betaalt binnen de in artikel 5.3 genoemde termijn, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Vanaf het moment waarop het verzuim intreedt tot aan de dag dat het uitstaande bedrag is voldaan, is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog uitstaande bedrag.
6. 5.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Opdrachtnemer maakt of heeft gemaakt in verband met de niet-nakoming door Opdrachtgever van haar (betalings)verplichtingen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. 5.7 Indien Opdrachtgever niet tot betaling overgaat binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, is het haar niet (langer) toegestaan ter beschikking gestelde zaken zoals bedoeld in artikel 8.1, te gebruiken en komen alle aan haar verleende (gebruikers)rechten te vervallen. Mocht blijken dat de zaken alsnog worden gebruikt, dan is Opdrachtgever automatisch een boete verschuldigd van €250,- ex btw voor elke vertoning en voor iedere dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van Opdrachtnemer om in plaats van de boete de werkelijk geleden schade te verhalen.
8. 5.8 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6. Einde van de Overeenkomst

1. 6.1 De Overeenkomst eindigt op het moment dat Opdrachtnemer de Prestatie conform de Overeenkomst heeft geleverd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. 6.2 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt, op welke wijze dan ook, op een eerder moment dan volgt uit artikel 6.1, dan dient Opdrachtgever alle reeds door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht gemaakte kosten te vergoeden en is Opdrachtnemer gerechtigd aan Opdrachtgever 15% van het totale offertebedrag als beëindigingskosten in rekening brengen.
3. 6.3 In het geval de Overeenkomst betrekking heeft op een workshop kan Opdrachtgever tot zeven (7) dagen voor de dag waarop de workshop is gepland de Overeenkomst kosteloos annuleren. Daarna is het enkel mogelijk om de workshop kosteloos te verplaatsen naar een ander moment waarop Opdrachtnemer een workshop aanbiedt.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. 7.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ten opzichte van de Opdrachtgever, is beperkt tot de nakoming van de verplichting om zich naar beste kunnen in te spannen om de Overeenkomst uit te voeren en de Prestatie te leveren. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige schadevergoeding te vorderen anders dan ter zake van het niet nakomen van bedoelde inspanningsverplichting.
2. 7.2 De aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, veroorzaakt door toerekenbare tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen.
3. 7.3 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of direct of indirect verband houden met de Overeenkomst. Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend, begrepen:
 - Aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
 - Aanspraken van derden met betrekking tot het ontbreken van de vereiste toestemming van personen die ten behoeve van de Overeenkomst worden gefilmd en eventueel zichtbaar zijn in de geleverde Prestatie. Voor die toestemming dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen.

7.4 De beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer geldt niet indien er aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 8. Overmacht

1. 8.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dat geval heeft Opdrachtnemer het recht zich op overmacht te beroep.
2. 8.2 Onder overmacht wordt in de Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer de Overeenkomst had moeten nakomen.
3. 8.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan

twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. 8.4 Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

1. 9.1 Concepten, ideeën, voorstellen, leveringen en producten, waaronder videoproducties en onderwijsmaterialen ten behoeve van workshops, die voor een Opdrachtgever worden ontwikkeld, vallen onder het auteursrecht van Opdrachtnemer en blijven te allen tijde in het bezit van Opdrachtnemer. In geval van inbreuk op of misbruik van dit auteursrecht stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever in kwestie aansprakelijk.
2. 9.2 De in artikel 8.1 genoemde zaken die onder het auteursrecht vallen, mogen niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.
3. 9.3 Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de in 8.1 genoemde zaken. Opdrachtgever mag de in dit artikel

bedoelde zaken in dit kader gebruiken voor het doel en in een omvang zoals dat concreet tussen partijen voor ogen stond ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

4. 9.4 Opdrachtgever zal pas tot enig gebruik van de in dit artikel bedoelde zaken zijn gerechtigd wanneer Opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Wanneer een betalingstermijn nog niet is verstreken zal ieder gebruik automatisch worden geacht plaats te vinden onder de ontbindende voorwaarde dat indien niet (tijdig) door Opdrachtgever wordt betaald, Opdrachtnemer later gerechtigd zal zijn ieder gebruik alsnog te (doen)

stoppen.

5. 9.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om de Prestatie te signeren op welke wijze dan ook, tenzij dit

schriftelijk wordt uitgesloten.

6. 9.6 Opdrachtnemer is gerechtigd om de Prestatie te gebruiken ten behoeve van haar eigen

promotie en/of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van Opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van de Prestatie is overgegaan.

Artikel 10. Slotbepalingen

1. 10.1 Bepalingen van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden, waarvan uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook van kracht blijven na beëindiging van de Overeenkomst, zullen na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven en partijen blijven binden.
2. 10.2 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter daarvan, op enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. 11.1 De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.
2. 11.2 De rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is exclusief bevoegd om

van alle geschillen tussen partijen kennis te nemen.